

2024 パラオ手配旅行条件書

＝ご予約＆取消・変更等のご案内＝

1. 主な手配料金（取扱料金）；取消・変更手数料金規定（税別）

パラオプランテーションリゾート・アンテロープ ゲストハウス宿泊プランの見積もり予約 （ランドパックまたはダイブパック）	3,000 円	1 件
宿泊のお手配	5,000 円	1 件
航空券の手配	5,000 円	1 枚
オプションツアー/アクティビティーの手配	5,000 円	1 件
複合手配（宿・運送・ツアーなど）	15%	1 件
グループ手配（10 名以上）	15%	1 件
返金手数料（振込手数料含）	1,000 円	1 件

※返金手数料とはホテルや航空会社などの取消料のほかに別途かかる費用です

※オンライン予約利用の場合に限り、取扱料金をいたしません

※上記に記載される以外の取り扱い手数料は別紙（旅行業務取扱手数料一覧）を参照してください

2. 各種 お取消料金および変更料金の規定について

1) ランド（宿泊）パック（ダイブパック含む）取消/変更規定

宿泊日前日から起算して 30 日前以降	20%
宿泊日前日から起算して 7 日前	50%
旅行（宿泊）開始日以降・不連絡	100%

2) パラオルームチャージ（お部屋のみ）取消/変更規定

シーズンリティー	
通常期	繁忙期以外
繁忙期	年末年始・お盆・GW

※詳細日程は WEB サイト参照

取消料-通常期	
宿泊日前日から起算して 14 日前より	10%
宿泊日前日から起算して 07 日前より	30%
当日または不連絡	100%
取消料-繁忙期	
宿泊日前日から起算して 21 日前より	20%
宿泊日前日から起算して 14 日前より	50%
当日または不連絡	100%

※銀行口座への返金処理には別途 ¥ 1000 の手数料を申し受けます

3) アクティビティー取消/変更規定

オプションツアー・お食事・マングローブSPA（アクティビティー）

前日 17:00 まで	無料
前日 17:00 以降	100%

※催行会社:アンテロープツアーズ限る
※他社催行のツアーは予約時の案内書面に記載した規定が優先

※銀行口座への返金処理には別途 ¥ 1000 の手数料を申し受けます

3) 航空券取消/変更規定

航空券	
発券日まで	取消料無料
払戻しありの航空券の場合	
発券日以降 搭乗日前日まで	手数料を引いて払戻し
搭乗時刻後	払戻しなし

※航空券予約時の規定が優先となります

※銀行口座への返金処理には別途 ¥ 1000 の手数料を申し受けます

3. お取消についてのご案内

[取消・変更の際のご注意]

- ① 天変地異によるご予約取消：取消料免除
- ② 天変地異による遅延・行程の短縮：返金なし
- ③ 運送機関の運休・機材故障によるご予約取り消し：通常取消料
- ④ 運送機関の運休・機材故障による遅延・行程短縮⇒返金なし
- ⑤ 自己都合による変更・キャンセル：通常取消料
- ⑥ 取消料発生日後の変更：取消の上新規予約としての扱い
- ⑦ 取消日：東京オフィスの営業日で換算

※休業日（土日祝日、お盆・正月など）は除いて換算してください

※営業時間外は翌営業日が取消日になります

- ⑧ 銀行口座への返金の場合、手数料として別途一律 ¥ 1000 を申し受けます。

4. 返金に関するご注意

- 1) 当社ではお客様のご都合による取消や変更等に伴う返金が生ずる場合、当社所定の取消手数料と返金手数料を申し受けます
- 2) 返金方法はお客様の銀行口座への振込、クレジット決済金額の取消または金額変更により処理されます。
- 3) お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生ずるときには、それらの費用はお客様にご負担いただきます。
- 3) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

「現地連絡先」

パラオプランテーションリゾートフロント	488-3631
07:00～22:00 パラオプランテーションリゾート宿泊/プランテーション発ツアー/マングローブSPA/パラオプランテーションリゾート内レストラン・バー アンテロープゲストハウス/アンテロープツアーズについて	

「ご出発前連絡先」

東京オフィス	03-6457-7727
(株)パラオプランテーションリゾート営業時間:平日9:30～17:30 ※休日:土日祝日、お盆、正月休み	

6.日本でのお支払い方法と期限について (お申込金/残金) について

- 1) オンライン予約はすべて即時決済です
- 2) 見積予約の場合、決済 URL から事前決済をとなります
- 3) 銀行口座振込の場合手数料はお客様のご負担となります
- 4) 期限までに連絡なく入金がない場合は部屋の確保が自動解除となります
- 4) 見積予約の場合の請求期限と入金回数について

お支払期限 (請求書に記載の期限が優先) 一覧	
分割の条件: 宿泊 30 日前以前申込/10 万円以上	
区分	金額と期限
申込金	全額または合計金額の 30% お申込みより 3 日以内
残金	残金全額 (申込金を引いた金額) ごと 宿泊 30 日前期限
ご宿泊 30 日前以降	分割不可/即日全額請求

7.現地パラオプランテーションリゾート・アンテロープでのお支払いについて

- 1) お支払い通貨は \$ USD です
- 2) パラオ現地両替はレートが悪いため、ご到着前に両替をお勧めします
- 3) 現在現地払いは現金のみ対応しており、クレジットカードの利用は不可となっております

8.別途かかる費用 (\$ USD 現金必要)

- 1) 海のツアーまたはダイビングに参加される場合は、旅行費用以外に別途現地でコロール州発行の許可証 (パーミット) をツアー初日にご購入いただけます。許可証はロックアイランド許可証またはジェリーフィッシュ許可証のうち 2 種類からお選びください。
- 2) ジェリーフィッシュレイクへ行予定がある場合は、必ず最初にジェリーフィッシュレイク許可証を購入してください。あとで追加する場合は手数料 \$ 75 が必要となるため割高になります。
- 3) 許可証は 6 才以上全員必要となります (6 歳未満不要)。

- 4) 許可証は 10 日間有効で、期間内は何度もご利用いただけます。
- 5) 一度発行された許可証の払い戻しはできません。
- 6) 出国時に空港にて出国税とグリーン税合計 \$ 50。
- 7) 許可証および出国税は US\$現金でご用意ください。

ロックアイランド許可証	10 日間有効 \$ 50
ジェリーフィッシュレイク許可証	10 日間有効 \$ 100
フィッシング許可証	上記に追加 \$ 20
ペリリュー州税	\$ 25

9.オプションツアーの規定とご案内 (アンテロープツアーズ)

- 1) ご参加の方には前日ご宿泊ホテルへご案内書を配布します。
- 2) アンテロープツアーズお取消規定は 3-3) 項の取消規定、18 お取消のご案内を参照してください。
- 3) スノーケリングを含む海のツアーでは、ライフベスト・フィン・マスク・マリンスューズの無料レンタルが可能です。
- 4) マリンスューズレンタルをご利用の場合は事前にサイズをお知らせください。
- 5) 小人用のレンタルにはサイズと数に限りがあり、ご用意できない場合がございます。ご希望の場合は事前にご確認ください。
- 6) 大人 2 名以上と同伴の無料参加幼児 (未就学児) のお弁当はつきません。別途ご注文ください (弁当 \$ / 1 個)
- 7) 妊婦や小人は参加制限がございます。お問い合わせください。
- 8) 当日キャンセルで許可証を発行済みの場合、キャンセル料金と合わせて許可証代実費をご請求させていただきます。
- 9) 天候や海況、現地の事情により、行程変更や当日ツアー催行の中止となる場合がございます。
- 10) 日本にてご予約・ご入金済みのオプションツアーに現地でご参加されない場合、ご返金はありません。
- 11) 1 名様でのお申込みの場合、2 名催行のツアーには人数不足で参加いただけない場合がございます。
- 12) 各種参加条件は予告なく変更される場合がございます。

株式会社ソティア
東京都知事登録旅行業第 3-6762
所在地 東京都新宿区富久町 1-5
一般社団法人 日本旅行業協会正会員